



Epinay sur Orge, le 26 mars 2020

A l'attention des :

- Jeunes, résidents, travailleurs, opérateurs, bénéficiaires, stagiaires
- Familles, aidants familiaux
- Personnels de la Fondation Franco-Britannique de Sillery

Note n°2 9^{eme} jour de confinement

Bonjour à toutes et à tous,

Depuis le lundi 16 mars, le temps s'est transformé, votre rythme de travail s'est profondément modifié, votre organisation a été bouleversée. Les personnes que vous accompagnez au quotidien : résidents, bénéficiaires, opérateurs, jeunes, usagers, stagiaires se retrouvent confinés à leur domicile, avec pour certains d'entre eux comme unique lien social vos appels téléphoniques, symbole d'une présence rassurante et bienveillante.

Nous tenons particulièrement à saluer le travail de maillage réalisé par les équipes de professionnels des établissements et services de la Fondation Franco-Britannique de Sillery, les liens réguliers, les nouveaux rapports sociaux que vous avez su inventer, créer, développer et mettre au service de nos usagers.

Nous louons votre implication, votre motivation sans faille, votre disponibilité en ces temps difficiles ou souvent nous sommes partagés entre préoccupations personnelles et obligations professionnelles. Nous sommes conscients du dévouement dont vous faites preuve au quotidien et il est de notre devoir d'employeur de pouvoir vous soutenir.

Pour certains le télétravail, l'enseignement ou la formation à distance, pour d'autres les visites à domicile, les contacts téléphoniques quasi quotidien, pour d'autre encore la mobilisation sur des établissements qui ne peuvent arrêter leurs activités parce qu'en lien étroit avec le bien-être des usagers : blanchisserie pour les maisons de retraite, les foyers d'hébergement, les foyers d'accueil et les maisons d'accueil spécialisées et leurs restaurations... Ils demandent une mobilisation constante et permanente pendant toute la durée du confinement.



Sous le haut patronage de son Excellence l'Ambassadeur de Grande-Bretagne
Fondation reconnue d'utilité publique, habilitée à recevoir des dons et des legs

Etablissements gérés

ESAT : Ateliers des Guyards (Athis-Mons), Ateliers du Moulin (Bondoufle)
et Ateliers de la Prairie (Villebon-sur-Yvette);
Centre de Réadaptation Professionnelle de Sillery;
Foyer d'hébergement « Les Roseaux »;
Institut Médico-Educatif SIPFPRO de Sillery;
Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile de Sillery.

Château de Sillery
91360 Epinay-sur-Orge
tél. : 01 69 74 17 10
fax. : 01 69 74 17 11
courriel : ffbs@ffbs-sillery.com
site : www.ffbs-sillery.com

Nous nous engageons à vous informer toutes les semaines de la vie de la Fondation et des initiatives qui ont vu le jour grâce à vous depuis le premier jour de confinement. Elles sont les symboles de nouvelles formes d'accompagnement, elles illustrent la formidable capacité à innover et à s'adapter de nos équipes. Elles sont si nombreuses que nous avons choisi de vous les présenter de manière régulière lors de chaque note de la Fondation.

Pour cette 2^{ème} note nous mettrons en avant l'enseignement à distance au service des usagers confinés chez eux.

L'équipe pluridisciplinaire du Centre de réadaptation (CRP) a mis en place diverses actions afin de poursuivre la mission d'accompagnement des stagiaires en situation d'handicap et ce, dans des conditions particulières et des circonstances jusqu'alors inédites. Il a été demandé aux salariés de continuer à travailler à distance afin de favoriser les échanges avec les stagiaires et entre les salariés.

A cet effet, chaque salarié a dû créer un compte google propre au CRP de manière à pouvoir utiliser les différentes applications permettant :

- ✓ D'avoir une messagerie professionnelle auprès des stagiaires et des salariés : GMAIL, Google contacts
- ✓ D'échanger par messagerie instantanée : *Hangouts*
- ✓ De créer et partager des Agendas professionnels : *Google agendas*
- ✓ De stocker et partager des documents : *Google drive*
- ✓ D'avoir des classes virtuelles pour les formateurs : *Google Class room*
- ✓ De travailler avec des outils bureautiques : *doc, slide, sheet*

Pour les stagiaires en stage d'alphabétisation dont le seul accès internet est souvent un téléphone portable, un groupe WhatsApp a été créé.

Ces outils ont permis à l'équipe pluridisciplinaire de trouver une organisation de travail cohérente tout en harmonisant les échanges et en favorisant une dynamique collaborative entre les différents membres de l'équipe pluridisciplinaire.

Les 72 jeunes accueillis à l'IME de Sillery bénéficient d'un accompagnement pédagogique différencié en fonction de leurs besoins individuels.

Dans cette situation particulière de confinement, les 5 enseignantes spécialisées, à l'instar des professeurs de l'Education Nationale, maintiennent la continuité pédagogique. Chaque semaine, les jeunes reçoivent par mail ou par document papier des exercices et conseils de travail individualisés.

La préparation du Certificat Général de Formation (CFG) se poursuit au regard du programme demandé et de l'avancée de chacun.

Au SESSD, le confinement demande d'être créatif afin de garantir la continuité des suivis pédagogiques, socio-éducatifs et thérapeutiques. De nouvelles réponses sont mises en œuvre et d'autres sont en devenir. Grâce à une subvention du syndicat Intercommunal pour l'Étude et l'aide aux personnes handicapés du Val d'Orge, nous avons acheté 6 tablettes numériques pour les mettre à disposition des jeunes qui rencontrent des difficultés d'accès aux outils numériques et ainsi répondre aux besoins de certaines familles pour lesquelles le fait d'être

confinées 24h/24h avec un seul poste informatique relève parfois de dilemmes, voire de conflits intergénérationnels.

Cette initiative va aussi permettre aux jeunes dont l'usage du téléphone n'est pas aisé, de pouvoir se rencontrer physiquement (même virtuellement) et créer du lien social.

Toute l'équipe du SESSD contacte les jeunes de manière hebdomadaire pour les accompagner dans ce confinement par téléphone, courriel ou vidéo conférence : mise en place d'emploi du temps, transmission de supports pédagogiques, supports socio-éducatifs, entretiens thérapeutiques ...

Les jeunes accompagnés sont majoritairement de la génération où le numérique est souvent un outil familier et où ils apprennent rapidement, au-delà de leur handicap. L'enjeu des semaines à venir c'est de pouvoir répondre aux besoins des jeunes mais aussi être un soutien pour les parents. D'ailleurs, l'équipe se mobilise autour d'elles et nous mettons aussi des actions lorsque c'est nécessaire (livraison d'autorisation de circulation dans les boîtes à lettres.). Nos actions vont se dessiner en fonction des besoins et des attentes des jeunes ainsi qu'en concertation avec les familles.

Nous tenons à rappeler que l'ensemble des établissements et des services reste ouvert et que le personnel est mobilisé et mobilisable à chaque instant et selon l'organisation que les directions ont mis en place. A ce sujet nous rappelons que les professionnels du médico-social sont assimilés aux personnels soignants. A ce titre, leur mission est essentielle dans la continuité de l'accompagnement et l'action directe ou indirecte qu'ils peuvent déployer au service des personnes en situation de handicap et des plus vulnérables. L'Etat, dès le début de la crise a mobilisé les moyens nécessaires pour que le personnel soignant ne soit pas mis en difficulté pour faire garder ses enfants et pour pouvoir aller travailler. Nous rappelons à cet effet au personnel ayant des enfants de moins de 16 ans que leurs modes de garde habituels : crèche, maternelle, primaire, collège sont ouverts et qu'ils font partie du personnel prioritaire pour accéder à ses modes de garde. Vous pouvez donc être appelés pour intervenir au sein de la Fondation ou si vous êtes volontaire, dans un autre établissement de notre secteur professionnel.

Dans les ESAT de la Fondation, ce sont les salariés volontaires ou mobilisés qui assurent le bon déroulement de ces prestations de service. En effet, nous avons pris la décision de permettre aux travailleurs de rester chez eux s'ils le souhaitent et ce, sans aucune perte de rémunération. Nous sommes néanmoins conscients que cette période de confinement peut se prolonger et nous devons anticiper des demandes de tout ordre de la part de travailleurs démunis, désorientés, angoissés et nous réclamant leur aide et même sûrement la possibilité de revenir travailler. Si cela se présente, nous serons en mesure de les accueillir, de prendre du temps avec eux pour les tranquilliser et leur permettre de regagner leur domicile avec plus de sérénité. Nous ne devons pas oublier que notre mission va consister dans les heures que nous traversons à rassurer, à permettre aux personnes que nous accompagnons de sortir de leur isolement, de leur ennui et parfois de leur désarroi.

Lors de notre prochaine lettre, nous ferons un focus sur le travail protégé au sein de nos structures et sur la vie au quotidien en période de confinement au foyer « Les Roseaux ».

Nous en profitons pour vous rappeler que la Fondation a souhaité constituer une cellule de soutien psychologique et la mettre à votre disposition. N'hésitez pas à la solliciter en cas de besoin et sachez qu'aucun de vos propos, ni de vos échanges ne seront dévoilés, ni transmis

à qui que ce soit. Cet espace vous est dédié et vous appartient. Vous pouvez déposer vos angoisses, exprimer vos inquiétudes, vos interrogations, et libérer ainsi un peu de cette angoisse ou de ce stress qui parfois nous étreint et nous désarçonne. Vous pouvez joindre au 07 68 70 20 85 Madame Audrey Planchard, psychologue au CRP, à son cabinet ainsi que par mail : marinerio.crp@gmail.com et aplanchard.crp@gmail.com.

Tous les jours ces messageries seront consultées et il sera proposé des rendez-vous téléphoniques. Par ailleurs ces deux professionnelles resteront particulièrement disponibles le jeudi de 10h à 12h.

Face à cette initiative, nous avons reçu beaucoup de sollicitations de la part de psychologues d'autres établissements de la Fondation afin d'adhérer à ce dispositif. Nous les remercions chaleureusement pour leur implication et nous les invitons à se rapprocher de Madame Planchard au numéro ci-dessus et d'organiser d'autres permanences si nécessaires.

Nous devons également protéger, faire prendre conscience à chacun de l'importance du confinement, des gestes barrières qui permettront de sortir plus rapidement de cette situation de crise sanitaire inédite et d'envisager à nouveau des lendemains plus joyeux.

Aujourd'hui toute notre énergie doit être consacrée à la lutte contre le virus et à la prévention de l'isolement. Demain il sera temps de faire le bilan et d'analyser l'implication de chacun et ce qui aurait pu être amélioré.

Nous tenons à remercier la grande majorité du personnel pour les formidables initiatives que vous déployez, pour la motivation, le déterminisme et le professionnalisme dont vous faites preuve au quotidien.

Pour information, le château de Sillery accueille l'unité mobile des premiers secours (UMPS 91). Un Poste de Commandement (PC) a été installé comprenant 5 ambulances. Trente bénévoles se relaient pour aider nos concitoyens, nous leur avons fournis l'ensemble des chambres de l'internat du CRP.



Depuis quelques jours, nous avons mis à disposition une partie des véhicules de la flotte de la Fondation pour permettre à ces salariés de ne pas prendre les transports en commun (quatre personnes de la Fondation et trois personnes de l'EHPAD « la Vie Active » à Épinay sur Orge).

Bernard YASSEF
Directeur Général

Geoffrey CARDOZO
Président de la FFBS

 Fondation Franco-Britannique
de Sillery
Etablissement siège
Château de Sillery - 91360 Épinay-sur-Orge
tél : 01 69 74 17 10 - fax : 01 69 74 17 11
courriel : ffbs@ffbs-sillery.com
site : www.ffbs-sillery.com

SIRET : 778 115 089 00055 - APE 8810 Z