



Epinay sur Orge, le 10 avril 2020

A l'attention des :

- Jeunes, résidents, travailleurs, opérateurs, bénéficiaires, stagiaires
- Familles, aidants familiaux
- Personnels de la Fondation Franco-Britannique de Sillery

Note n°4 24^{ème} jour de confinement

Bonjour à toutes et à tous,

La crise sanitaire n'est pas terminée, en ce 24^{ème} jour de confinement nous pouvons néanmoins espérer qu'elle se stabilise. Nous devons dès aujourd'hui réfléchir tous ensemble à la perspective d'une levée du confinement, qu'il soit progressif ou rapide. Penser « l'après » est un objectif réjouissant mais également complexe et qui peut pour certains se révéler source d'inquiétudes et d'interrogations. Nous nous engageons, comme nous l'avons toujours fait depuis le début de cette crise, à vous faire part de nos réflexions et des décisions que nous prendrons pour anticiper au mieux la période de la reprise.

En attendant l'activité continue, ralentie certes, mais démontrant au jour le jour la capacité d'adaptation et d'innovation de nos équipes. Pour nos jeunes, résidents, travailleurs, bénéficiaires l'accompagnement s'effectue à distance (soutien éducatif, pédagogique, psychologique, social, administratif). Des liens nouveaux se créent, se tissent, se développent grâce au téléphone et à internet par l'intermédiaire des réseaux sociaux : Facebook, WhatsApp ... autant d'outils qui permettent de maintenir et préserver ces liens.

Dans le contexte actuel cet accompagnement est primordial mais pas toujours suffisant. Nous devons garder à l'esprit que la relation éducative, l'accompagnement par le travail, la transmission et le développement des savoirs, le soutien psychologique ne peuvent se résumer à des échanges virtuels à distance, aussi importants soient-ils.

Depuis le début diverses initiatives ont été organisées dans le cadre du confinement et d'un maintien à domicile de la totalité de nos usagers. Afin de faciliter une continuité dans la prise en charge un accompagnement à distance s'est développé, recensant les besoins et les demandes de chacun : soutien éducatif, pédagogique, psychologique, social et administratif.



Sous le haut patronage de son Excellence l'Ambassadeur de Grande-Bretagne
Fondation reconnue d'utilité publique, habilitée à recevoir des dons et des legs

Etablissements gérés

ESAT : Ateliers des Guyards (Athis-Mons), Ateliers du Moulin (Bondoufle)
et Ateliers de la Prairie (Villebon-sur-Yvette);
Centre de Réadaptation Professionnelle de Sillery;
Foyer d'hébergement « Les Roseaux »;
Institut Médico-Educatif SIFPRO de Sillery;
Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile de Sillery.

Château de Sillery

91360 Epinay-sur-Orge

tél. : 01 69 74 17 10

fax. 01 69 74 17 11

courriel : ffbs@ffbs-sillery.com

site : www.ffbs-sillery.com

Aujourd'hui nous réfléchissons à d'autres propositions en souhaitant bien entendu un retour progressif à une situation plus ordinaire :

- passages de professionnels au domicile des familles des jeunes de l'IME et du SESSD, mais également chez les travailleurs en ESAT ou les bénéficiaires d'ACCESSYL qui exprimeraient la demande et qui en ressentiraient le besoin.
- Activité d'une demi-journée en individuel encadrée par un professionnel, en préservant la distanciation physique. Celle-ci pourrait se dérouler au sein du domaine de Sillery (parc du château, maraîchage, préau) afin de souffler, de briser la monotonie du confinement, de penser à autre chose.
- Une ouverture partielle de l'activité professionnelle en ESAT pour les travailleurs qui le voudraient et qui le pourraient. Bien entendu toutes les précautions de sécurité seront prises en amont pour s'assurer qu'il n'existe aucun élément de dangerosité ou de contagion pour les travailleurs et le personnel.

Aujourd'hui, nous agissons afin de ne pas être pris au dépourvu, une fois cette crise sanitaire terminée. Notre ambition est de pouvoir anticiper et assurer au mieux l'accueil de nos usagers, qu'ils puissent reprendre en toute sérénité le cours de leurs activités, laissant derrière eux cette période dramatique.

Nous avons souhaité dans cette lettre n°4, vous décrire plus longuement le quotidien d'une vie en confinement pour les résidents du foyer « Les Roseaux ». Comment occuper les journées, rompre la monotonie, créer des événements et donner le sourire à des personnes privées de leurs libertés de déplacement et angoissées par une menace qui plane et dont il faut se protéger. Le texte ci-dessous décrit l'organisation et le fonctionnement nouveau mis en place mais relate aussi les sentiments et les émotions qui se sont dégagés de ce temps confiné.

Foyer d'hébergement « Les Roseaux »

Mardi 17 mars 2020 : toute la France est confinée.



Les résidents du Foyer « Les Roseaux » accusent le coup : nous devons rester chez nous, ne plus aller travailler, ne plus sortir, ne plus voir nos familles... Bref, nous sommes confinés.

Les professionnels du Foyer s'organisent : bouleversement des emplois du temps, explications et mise en place des gestes barrières, des mesures d'hygiène, organisation d'un quotidien inédit qui questionne, angoisse, remet en question ses pratiques...

A ce moment-là, nous aurions pu croire que le ciel nous tombait sur la tête et que la vie allait être bien difficile en ces temps moroses. Nous aurions pu nous arrêter là et attendre que la vie redevienne normale, dans un temps suspendu où plus rien ou presque ne se passerait.

Mais ce n'est pas ce qu'il s'est passé au Foyer « Les Roseaux ».

Confinement ? Ok !

Mesures de protection des résidents ? Ok !

Répétition des gestes barrières ? Ok!

Nous n'allons pas nous laisser abattre ! Il en est hors de question !

Ensemble nous réinventons le quotidien pour qu'il devienne partage, solidarité, chants, activités manuelles, jeux d'extérieurs, sport... Les idées fusent de partout : résidents, salariés du Foyer et des autres Établissements de la FFBS venus en renforts.

La vie au foyer est dynamique, conviviale, chaleureuse tout en étant contenante et rassurante en ces temps troublés.



Nous vous présentons ici un petit florilège de cette nouvelle organisation :

Pour respecter les distances de sécurité, nous mangeons à la fois dans le réfectoire et dans la salle commune à deux par table et à un mètre d'écart. Les résidents apprécient et les moments de repas sont calmes et sereins.

En cuisine, le chef du CRP vient tous les midis apporter son savoir-faire et sa bonne humeur, nous le remercions chaleureusement : bien manger est tellement important dans ces moments difficiles !

En fin de matinée, lorsque l'enseignante est présente, de nombreux résidents sortent leurs cahiers, sacs et trousse : autant en profiter pour travailler un peu !



L'après-midi, de nombreuses activités peuvent être organisées : boules, molkky, arts créatifs, karaoké, chants et guitare, séance de sport le mercredi avec l'éducateur sportif, lavage des voitures, vélo sur le parking, repos, sieste, Internet, téléphone, rangement, ménage...

Bref ! Pas le temps de s'ennuyer finalement !



Le Foyer « Les Roseaux » a accueilli avec chaleur et enthousiasme les salariés venus en renforts des autres établissements de la Fondation.

L'équipe du foyer les a vus arriver avec soulagement, ils se sont rapidement inclus dans le fonctionnement et ont participé avec beaucoup d'entrain à l'accompagnement des résidents.

De belles rencontres humaines ont eu lieu, elles n'auraient sûrement pas pu se réaliser en temps ordinaire. Un constat se dégage, une réflexion s'amorce : nous appartenons à la même Fondation et nous nous connaissons si peu, c'est vraiment dommage ! Nous pourrions après le confinement... imaginer une nouvelle façon de travailler ensemble, plus solidaire, plus humaine...

Les résidents ont accueilli d'une belle manière ces professionnels venus d'ailleurs : ils leur ont ouvert grand leur porte.

Malgré tout, nous traversons des moments plus difficiles que d'autres : pour les résidents, l'éloignement familial, la peur du Covid, les angoisses, les peurs, les frustrations, l'ennui, la vie en collectivité 24 heures sur 24... Les émotions sont fortes et peuvent surgir à tout moment. Les salariés du Foyer savent détecter ces passages à vide, leur rôle dans ces moments-là est de rassurer, expliquer, prendre le temps.

Ainsi, le Foyer « Les Roseaux », dans ce temps de repli, de confinement où chacun reste chez soi, est tour à tour vivant, bruyant, calme, apaisé, angoissé, rempli de rires et de pleurs... Le temps s'est arrêté mais la vie poursuit son chemin !

On se dit déjà aussi, qu'avec toute cette solidarité et ces moments forts et bienveillants, nous ne pouvons imaginer de faire comme si de rien n'était après le confinement et reprendre notre quotidien à l'identique. Nos priorités vont évoluer, nous pouvons entrevoir l'espoir d'une société différente qui sortira plus forte, plus humaine de cette expérience.

Rappel :

Le foyer d'hébergement pour travailleurs « Les Roseaux », est ouvert 24h sur 24, toute l'année, sont accueilli 42 personnes, une équipe pluridisciplinaire d'une trentaine de personnes.



IME et SESSD

En cette période de vacances scolaire, l'IME et le SESSD ont pris la décision de laisser leurs portes ouvertes et de préserver le lien engagé à distance avec l'ensemble des jeunes. Les équipes se sont scindées en deux et ont maintenu le contact et la permanence téléphonique durant les deux semaines.

Comme nous avons pu le préciser dans notre introduction l'accompagnement à distance est certes important mais s'avère aujourd'hui insuffisant et doit être complété par une nouvelle offre.

Un questionnaire a donc été envoyé aux familles, en date du 8 avril afin d'identifier les demandes et besoins futurs et faire ainsi évoluer l'accompagnement proposé :

- « Comment souhaitez-vous que se poursuivent les accompagnements proposés à vos enfants :
 - A domicile**, en rendant visite à votre fils/fille (à l'intérieur ou proche du domicile, modalités à voir avec vous) au moins une fois par semaine.
 - A l'extérieur de l'IME, du SESSD ou au sein du domaine de la FONDATION** (Parc du château, potager ...) pour participer à une **demi-journée d'activité** de manière hebdomadaire (au minimum) en individuel.
 - Seulement par des accompagnements à distance** (ZOOM, Skype, Téléphone ...) par l'équipe de l'IME et du SESSD.

Nous constatons malheureusement les « oubliés du numérique », les « laissez pour compte » de l'informatique : absence d'ordinateurs, d'imprimantes. Pour ceux qui possèdent ce matériel nous percevons également des difficultés d'accès. Afin de combattre cette fracture numérique, différentes initiatives ont vu le jour :

- Accompagnement éducatif dans l'appréhension des outils numériques,
- Achats de tablettes,
- Création de réseau : WhatsApp, Skype...

Réseau des ESAT

Une réflexion s'est engagée sur la reprise progressive du travail après le déconfinement.

Les échanges avec les travailleurs (mail, sms, téléphone) sont réguliers. Il ressort dans la majorité des échanges que le temps est long et anxiogène et qu'une reprise du travail est espérée rapidement.

Il nous faut dès à présent penser à la façon dont la reprise va pouvoir s'effectuer et se mettre en place.

Au niveau des ateliers, le respect des distances de sécurité va nous demander de repenser le travail dans les chaînes de production ainsi également l'aménagement du temps de travail afin de réduire la concentration des personnes dans un même lieu.

Nous souhaitons préparer le déconfinement en lien avec les groupes hospitaliers de territoire et les médecines du travail. Si une campagne de test se met en œuvre nous mettrons tout en œuvre pour que salariés et travailleurs puissent y participer. Nous pourrions ainsi nous assurer de l'aptitude à reprendre le travail en toute sécurité pour soi et pour les autres.

Au quotidien nous continuons de nous enquêter des nouvelles de chacun et de leur vécu des règles de confinement.

Certains respectent scrupuleusement les consignes, parfois avec exagération. Nous le comprenons dans leurs paroles :

« Non, je ne sors pas du tout ! », « c'est dur d'être à la maison, mais être malade c'est encore plus grave ! », « je dors toute la journée et la nuit je reste aussi dans ma chambre ! », « trop de choses graves arrivent, je mange tout seul, même quand ce sera fini je ne reviendrai pas tout de suite ! »....

Le sentiment qui ressort le plus est l'ennui lié au manque d'activité :

« Je m'ennuie beaucoup ! »,

Certains ressentent déjà des répercussions sur leur humeur ou leur rythme nyctéméral :

« Je sors faire des tours de voiture autour du quartier ! », ou « je dors toute la journée, le soir je n'ai pas sommeil ! ».

Passés les premiers jours, la vie s'est organisée peu à peu, et chacun a pu trouver quelques activités :

« J'ai fini mes travaux, j'avais la peinture de ma chambre à finir, c'est beau ! » « Je fais un grand rangement chez moi ! », « J'ai gardé le rythme, je me lève et me prépare tous les matins, mais je ne me presse plus ! » « J'aide au jardin », « au foyer, il y a plein d'activités organisées ! »

La peur est omniprésente, l'angoisse monte, l'incertitude quant à la durée du confinement ne rassure pas car cette infection semble ne pas avoir de date de fin, ne pas être guérissable :

« Mon ordonnance s'arrête à la fin du mois comment je vais avoir la suite de mon traitement ! »

« Quand est-ce qu'on pourra revenir, pourquoi vous n'avez pas la date ! » « Comment on va savoir, est-ce que vous nous rappellerez ! ».

Les travailleurs apprécient beaucoup nos appels et s'inquiètent pour l'équipe :

« Est-ce que les moniteurs arrivent à faire tout le travail ! », « bonjour à tous, l'équipe me manque ! », « est-ce que tout le monde va bien ? », « faites bien attention à vous ! », « êtes-vous bien protégés ? », « ne tombez pas malades ! ».

Tous ces appels sont un lien important entre chaque travailleur et l'ESAT. Ils marquent la reconnaissance que nous accordons à leur travail, à leur implication, à leur utilité :

« Ça fait du bien de vous entendre ! », « je veux revenir travailler, ça me manque tellement ! », « c'est chouette d'entendre une voix connue ! », « merci de penser à moi ! Avez-vous des nouvelles des collègues ? ».

Certains téléphonent beaucoup, voire tous les jours ou plusieurs fois par jour :

« Je m'ennuie, je veux venir travailler ! Je peux passer aux Guyards ? »

Pour ces personnes, nous avons essayé d'imaginer des activités et leur faisons des propositions : « du tricot, une petite écharpe pour votre neveu ? », « Apprendre à faire de nouvelles recettes de gâteaux ? ». Créer l'envie, entretenir l'espoir, reprendre courage, tels sont nos leitmotiv pour éviter l'isolement, la perte de sens, le découragement.

Pour d'autres nous avons organisé des visites à domicile, en mettant en place des conditions maximales de sécurité, équipement de protection individuel, gestes barrières et distanciation physique :

« Voulez-vous faire des masques de soins en tissu ? Nous vous amènerons tout le matériel et vous faites le montage ? ».

L'esprit de cet accompagnement particulier est de répondre à la demande de chaque personne sans se montrer intrusif tout en apportant une réponse individualisée. Cette situation inédite amène toute l'équipe à réfléchir, à créer de nouvelles modalités d'accompagnement, des procédures adaptées à chaque personne.

EA Sillery-Quimper

La Zone Industrielle de Cuzon, où l'entreprise est installée, reprend vie peu à peu.....

Les commandes affluent toujours, nous nous organisons pour répondre favorablement à chaque client suivant les effectifs présents.

72 % des salariés sont à leur poste. Ils ont été rassurés par les mesures barrières et l'aménagement des espaces de travail mis en place. Paradoxalement dans cette période d'activité économique fortement

ralentie, l'EA tourne à plein régime et les salariés présents sont mobilisés à temps plein.

Dans les locaux de Quimper, le conditionnement de bières effectué habituellement en atelier hors mur, a été organisé afin de réduire les risques de contamination des salariés sur les sites extérieurs jusqu'à la fin du confinement.



Le conditionnement des briquets, activité propre de l'ESAT, est assuré par les opérateurs de l'EA jusqu'à nouvel ordre.

L'atelier hors mur à MCBRIDE, est ouvert, une ligne de production est lancée depuis mardi pour fabriquer et conditionner les gels hydro alcooliques à grande échelle.

L'entretien des locaux continue sa prestation auprès de cette entreprise. Dans ce contexte de crise, un opérateur assure le nettoyage et la désinfection des sites de la Brasserie de Bretagne tous les jours.

Via le réseau de la Brasserie de Britt, l'EA Sillery a été par une entreprise en bâtiment pour effectuer une désinfection toutes les deux heures sur le chantier de la nouvelle usine de la Brasserie de Britt.

Un autre opérateur, en charge du nettoyage et de la désinfection de l'école « Encre Marine » est actuellement réquisitionné.



contacté

L'atelier confection continue à fabriquer des vêtements, des échanges entre la Fondation et l'entreprise « Le Minor », afin d'affréter du tissu pour monter des masques selon le modèle du CHU de Grenoble sur la Région Parisienne, s'organisent afin de lancer une ligne de production sur un de nos ESAT de la Région Parisienne et avec des retraités (plus de 7000 masques en prévision) pour cette première expérience, ils seront offerts par la Fondation aux usagers, leurs familles et aux professionnels.

Des temps d'échanges sont organisés avec l'UNEA (Union Nationale des Entreprises Adaptées) tous les vendredis matins, pour recueillir les difficultés rencontrées et évaluer les besoins de chacun.

Un lien téléphonique avec les salariés absent (28%), est maintenu chaque semaine. Les appels s'amplifient, les salariés sont inquiets et veulent savoir :

- « Quand est-ce qu'ils pourront reprendre le travail ? Comment vont-ils être rémunérés ? Les collègues, sont-ils en bonne santé ? Est-ce qu'il y'a du travail... Qui est présent ?... ». La note envoyée toutes les semaines intéresse et rassure les salariés, ils se tiennent ainsi informés de la vie de la FFBS et attendent la prochaine avec impatience.

CRP

Le CRP continue à déployer sa plateforme de formation à distance. Une bonne nouvelle est arrivée cette semaine, la région a confirmé la rémunération des stagiaires durant la durée du confinement.

Les relations avec les partenaires extérieurs (FAGERH, Education Nationale, ARS) se poursuivent en visioconférence.

Les professionnels d'ACCESSYL (« job coach » et chef de service) ont mis en place diverses actions afin de poursuivre la mission d'accompagnement des bénéficiaires en situation de handicap et ce, dans des conditions particulières et des circonstances jusqu'alors inédites.

Les deux « job coach » du dispositif ACCESSYL sont ainsi quotidiennement en relation avec les bénéficiaires que nous accueillons au sein du dispositif (appels téléphoniques, courriels, WhatsApp).

Ces échanges quotidiens, nous ont permis de mettre en place et d'innover un autre type d'accompagnement, avec le soutien de certains de nos partenaires et parfois d'entreprises :

- Aide à la mise en place du télétravail pour certains bénéficiaires en collaboration avec certaines entreprises (création de supports par mes soins pour certains bénéficiaires)

- qui rencontrent des difficultés à s'organiser en télétravail);
- Suivi auprès des bénéficiaires qui poursuivent leur activité professionnelle tant que cela est possible et supportable pour l'entreprise et pour les salariés (arrêt maladie, chômage partiel, etc.) ;
 - Continuité d'accompagnement social (en lien avec la CAF et la M.D.P.H.) ;
 - Assistance aux courses (visite à domicile) pour les plus en difficulté face à un changement radical d'organisation de vie personnelle : l'assistant social du CRP se met à la disposition des bénéficiaires d'ACCESSYL afin de les accompagner en courses ainsi qu'à leurs rendez-vous médicaux pour certains ;
 - Création d'une plateforme numérique (Padlet) avec mise à disposition de documents officiels en rapport avec le COVID19 ;
 - Mise en place par la responsable du dispositif soins d'une formation bureautique à distance pour les bénéficiaires volontaires ;
 - Relations avec les C.M.P. (AS et psychologues), pour les bénéficiaires les plus en difficultés psychologiquement ;
 - Les bénéficiaires d'ACCESSYL ont pu si nécessaire poursuivre leur suivi psychologique hebdomadaire à distance.

Service d'entretien mutualisé

Nous profitons de cette occasion pour souligner l'investissement et la mobilisation du service d'entretien mutualisé de la Fondation. Depuis le début de la crise 60 % du personnel est présent et intervient au sein du domaine et dans l'ensemble des établissements et services de la Fondation. Leur travail est remarquable, il permet de préparer les lieux pour proposer un accueil chaleureux lors du retour de chacun au sein des établissements. Les différents travaux réalisés portent sur des actions prioritaires et essentielles dans cette période de crise :

- Rangement des chambres et entretien sur le pavillon pour l'unité mobile de premier secours (UMPS),
- Tonte des espaces verts,
- Entretien des trottoirs, des parkings, remise en état,
- Déménagement avant les travaux du premier étage,
- Préparation de l'arrivée du chantier d'insertion : « Les Chantiers de Sillery »,
- Entretien des ESAT et installations des fontaines à eau dans le cadre de notre plan Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)
- Rangement des entrepôts pour stocker le matériel, les masques, le gel hydro-alcoolique, les produits d'entretien.
- Aménagements extérieurs : tables de ping-pong et terrain de tennis.

Les modalités de travail ont été aménagées pour permettre au personnel de l'entretien d'intervenir en toute sécurité : respect des distances, des gestes barrières, aménagement du temps de travail : réduction de la pause déjeuner afin de donner la possibilité au personnel de terminer plus tôt.

Lorsque nous sortirons du confinement et que nous retrouverons nos lieux d'accueil, d'activité professionnelle, de formation, de soins nous devons avoir une pensée très forte pour ceux qui

durant notre absence ont su et voulu entretenir les espaces que nous partageons, afin de les rendre accueillants et agréables.

La Fondation a pris comme position politique d'aider les petits artisans et entreprises qui interviennent toute l'année, d'avancer les travaux prévus cet été et de les faire réaliser dans les établissements fermés, dans la mesure du possible de commercer des travaux avant de leur assurer une trésorerie.

Service financier et ressources humaines

Nous remercions également les services comptabilité et paye de la Fondation qui continuent à assurer leurs missions, soit par télétravail mais également en organisant une journée de permanence sur site par semaine. Ils veillent ainsi à la continuité de la bonne tenue des opérations de gestion, de l'établissement des payes et du suivi des ressources humaines.

La préparation à la sortie du confinement « le temps de l'après »

« Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir, mais de le rendre possible ».
Antoine de Saint-Exupéry

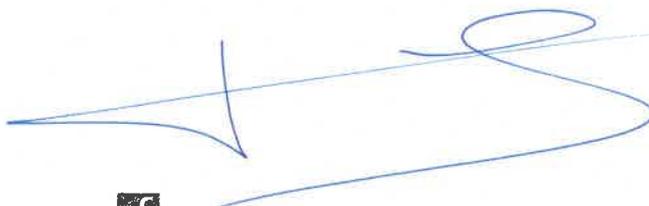
En Chine, le mot « crise » est décrit par deux idéogrammes signifiant conjointement « danger » et « opportunité » soulignant qu'en période incertaine, mauvaises nouvelles ou situations désagréables sont autant d'opportunités de reconsidérer l'avenir autrement.

« Penser l'après », c'est déjà un peu l'entrevoir, l'espérer meilleur mais c'est également donner un sens au présent.

Les diverses initiatives solidaires apparues en ces temps difficiles, démontrent un profond investissement et nous rassurent sur notre humanité. Ces propositions sont nées au cœur d'une crise sans précédent, elles témoignent de capacités créatrices remarquables, nous permettent de garder confiance, d'imaginer et de construire un avenir autrement.

Bernard YASSEF
Directeur Général

Geoffrey CARDOZO
Président



 **Fondation Franco-Britannique
de Sillery**
Etablissement siège
Châteaux de Sillery - 91360 Epiney-sur-Orge
tél : 01 69 74 17 10 - fax : 01 69 74 17 11
courriel : ffbs@ffbs-sillery.com
site : www.ffbs-sillery.com

SIRET : 778 115 089 00055 - APE 8810 Z

1

